

INFORMAČNÍ MATERIÁL

k podávání stížností na výkon sociálně-právní ochrany obecního úřadu

Jak si můžete stěžovat na výkon sociálně-právní ochrany obecního úřadu.

Každý občan má právo stěžovat si na postup správního orgánu (obecního/městského úřadu) či na nevhodné chování pracovníků úřadu.

Stížnost můžete podat:

- **ústně** - osobně- tajemníkovi/starostovi obce či jakémukoliv pracovníkovi města nebo obce. Při ústním podání stížnosti zpracuje příslušný pracovník úřadu písemný záznam stížnosti, který jako stěžovatel zkontrolujete a potom podepíšete.
- **písemně** – elektronicky na e-mail:

obecbohuslavky@seznam.cz

e-podatelna@mesto-lipnik.cz

- **písemně** – poštou na adresu:

Obecní úřad Bohuslávky

Bohuslávky č. 114
751 31 Lipník n. B.

Městský úřad Lipník nad Bečvou

Náměstí T. G. Masaryka 89/11
751 31 Lipník nad Bečvou

Do stížnosti uveďte:

- své jméno a příjmení, kontakt
- na co si stěžujete (předmět stížnosti- co se vám konkrétně nelíbí)
- jak si přejete být informováni o vyřízení stížnosti (poštou, telefonicky)
- stížnost je možno podat i anonymně, vyrozumění o vyřízení stížnosti bude zveřejněna na vývěsce obecního (městského) úřadu po dobu 14 dnů

Vyřizování stížností:

- oprávněnou osobou vyřizování stížností na obecním úřadu Bohuslávky je starosta Ing. Jaroslav Suchánek a místostarostka p. Alena Stískalová
- stížnost nikdy nevyřizuje ten, na koho si ve stížnosti stěžujete
- stížnost bude prošetřena a vyřízena do 60 dnů ode dne jejího přijetí
- v případě oprávněnosti stížnosti provede úřad opatření k nápravě

- o vyřízení stížnosti budete vyrozuměni poštou nebo telefonicky, jak sami ve stížnosti uvedete
- sdělení o vyřízení anonymní stížnosti bude vyvěšeno spolu se stížností po dobu 14 dnů na úřední desce obecního (městského) úřadu

Jste nespokojeni s vyřízením stížnosti?

Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete se obrátit s žádostí o prošetření na tyto instituce:

Krajský úřad Olomouckého kraje

Jeremenkova 40a
779 11 Olomouc

e-mail podatelna@kr-olomoucky.cz

Kancelář veřejného ochránce práv

Údolní 39
602 00 Brno

e-mail: podatelna@ochrance.cz